

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.05.2023-31.05.2023

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	10	0	0	0	10
	Schimbare medic de familie	1				1
	Date de contact medici de familie	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	1				1
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	6				6
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	0	0	0
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	0	0	1	0	1
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme			1		1
4	Asistență medicală dentară	0	0	0	0	0
	Date contact furnizori de servicii					0
	Informații privind serviciile medicale					0
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	13	0	0	0	13
	Listă medicamente compensate și gratuite	3				3
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	4				4
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	6				6
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse					0
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	14	2	0	15	31
	Documente necesare					0
	Relații în legătură cu aprobare cereri	14	1		15	30
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale		1			1
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
9	OUG 158/2005	37	1	1	16	55
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	18				18
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	19			16	35
	Verificare CM		1	1		2

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	111	0	0	46	157
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	54			22	76
	Cetățeni străini				1	1
	Depunere declarații, plata contribuției	23				23
	Adeverințe de asigurat	34			23	57
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	5	0	5
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme			5		5
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	32	0	4	0	36
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	16				16
	Condiții de eliberare CEASS	16		2		18
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului			2		2
	Alte informații					0
13	Formulare europene	1	0	1	0	2
	Obținerea de formulare UE	1				1
	Decontare servicii			1		1
14	Informații privind cardul national de sanatate	85	0	1	41	127
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	56		1	21	78
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	29			20	49
	Reclamații pentru neprimirea cardului					0
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					0
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	0	0	0	0	0
	Reclamații asigurați privind coplata la farmaci, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS					0
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					0
16	Alte sesizări considerate relevante	0	0	0	0	0
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
						0
	TOTAL	303	3	13	118	437

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		1	1	0	2
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	0	0	0